



## **Anfragen zum Plenum Zum Plenum am 01.04.2020 (ausgefallen) – Auszug aus Drucksache 18/7217 –**

### **Frage Nummer 47**

**mit der dazu eingegangenen Antwort der Staatsregierung**

Abgeordnete  
**Christina  
Haubrich**  
(BÜNDNIS  
90/DIE GRÜ-  
NEN)

Ich frage die Staatsregierung, welche Stellen existieren, an die sich die Bürgerinnen, Bürger und Unternehmen wenden können, wenn sich Unklarheiten in Bezug auf die Anordnungen rund um die durch das Coronavirus bedingten Einschränkungen ergeben, unter welchen Kontaktdaten können hierzu Informationen abgefragt werden und falls es keine solche Stelle gibt, plant sie eine gesonderte Stelle dieser Art eventuell in Form eines Bürgertelefons?

### **Antwort des Staatsministeriums für Gesundheit und Pflege**

Transparenz und umfassende Information der Bevölkerung und besonders betroffener Personen- und Berufsgruppen sind essenzieller Bestandteil des Maßnahmenpakets der Staatsregierung zur Bewältigung der Corona-Pandemie.

Das Informationsbedürfnis der Bürgerinnen und Bürger und von Unternehmen ist derzeit groß. Sie können sich mit ihren Fragen zu den durch das Coronavirus bedingten Einschränkungen an folgende staatliche Stellen wenden:

- BAYERN DIREKT – Servicestelle der Staatsregierung Tel: 089/122220 (Service@stk.bayern.de)
- Servicestelle des Staatsministeriums für Gesundheit und Pflege (StMGP): Tel: 089/540233-0 (poststell@stmgp.bayern.de)
- Bürgerhotline des Landesamts für Gesundheit und Lebensmittelsicherheit: Tel: 09131/6808-5101.
- Bürgerbüro des Staatsministeriums für Familie, Arbeit und Soziales (StMAS): Tel: 089/12611660 (buergerbuero@stmas.bayern.de).
- Bürgertelefon des Staatsministeriums für Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie (StMWi): Tel: 089/21622101 (poststelle@stmwi.bayern.de)
- Bürgerhotline des Staatsministeriums für Unterricht und Kultus (StMUK): Tel: 089/21862971 (poststelle@stmuk.bayern.de)
- Telefonische Kontraktmöglichkeit beim Staatsministerium des Innern, für Sport und Integration (StMI) Tel: 089/2192-01 (poststelle@stmi.bayern.de).

Darüber hinaus können sich die Bürgerinnen und Bürger über die Social Media-Seiten der einzelnen Häuser an die Staatsregierung wenden und sich dort und auf folgenden Webseiten eines umfassenden Informationsangebots bedienen:

Staatskanzlei: <https://www.bayern.de/service/coronavirus-in-bayern-informationen-auf-einen-blick/>

StMI: <https://www.stmi.bayern.de/miniwebs/coronavirus/faq/index.php>

Staatsministerium für Wohnen, Bau und Verkehr: <https://www.stmb.bayern.de/med/aktuell/archiv/2020/ausgangsbeschränkung/>

Staatsministerium der Justiz: [https://www.justiz.bayern.de/service/corona/Umgang\\_Justiz.php](https://www.justiz.bayern.de/service/corona/Umgang_Justiz.php)

Staatsministerium für Finanzen und für Heimat: [https://www.stmfh.bayern.de/service/finanzielle\\_hilfen/corona\\_2020/](https://www.stmfh.bayern.de/service/finanzielle_hilfen/corona_2020/)

StMWi: <https://www.stmwi.bayern.de/coronavirus/>

StMAS: <https://www.stmas.bayern.de/coronavirus-info/index.php>

StMGP: <https://www.stmgp.bayern.de/vorsorge/infektionsschutz/infektionsmonitor-bayern/>

Die Staatsregierung arbeitet derzeit an Lösungen, die telefonische Erreichbarkeit für die Bürgerinnen und Bürger noch besser sicherzustellen.