



Schriftliche Anfrage

der Abgeordneten **Christian Klingen, Ralf Stadler AfD**
vom 25.03.2021

Behördenversagen im Seniorenheim?

In Schliersee sollen Bewohner in einer Seniorenresidenz verhungert sein. Die Heimaufsicht wusste angeblich Bescheid – und handelte nicht. Jetzt ermittelt die Staatsanwaltschaft (https://m.focus.de/gesundheit/news/schwere-vorwuerfe-bewohner-verwaerlost-und-verhungerten-schwere-anschuldigungen-gegen-seniorenresidenz_id_13123242.html?utm_source=facebook&utm_medium=social&utm_campaign=facebook-focus-online&fbclid=IwAR27e-nuBbwVatUDmEH-WZH3ruSoeZwRgLC2M_3lUqriTTgxzxEulankF3l).

Wir fragen die Staatsregierung:

- 1.1 Wie viele Beschwerden sind in den letzten fünf Jahren über das oben genannte Seniorenheim bei der Heimaufsicht eingegangen? 2
- 1.2 Welcher Form waren die Beschwerden? 2
- 1.3 Wurden den Beschwerden Beweise beigefügt (Fotos, Filmaufnahmen), bzw. welche Art von Beweisen waren das? 2

- 2.1 Wie viele Kontrollen gab es vonseiten der Heimaufsicht im oben genannten Zeitraum? 2
- 2.2 Warum wurden nicht alle Beanstandungen und Beschwerden über das Seniorenheim überprüft (laut Aussage des Landrats)? 2
- 2.3 Warum wurden diese Kontrollen angekündigt? 2

- 3.1 Die Staatsanwaltschaft ermittelt in 17 Todesfällen und in 88 Fällen von Körperverletzung – warum wurde die Heimaufsicht nicht misstrauisch bei dieser hohen Zahl? 2
- 3.2 Welche Misstände wurde bei den durchgeführten Kontrollen festgestellt? 3
- 3.3 Welche Maßnahmen wurden eingeleitet, um die Misstände zu beheben? 3

- 4.1 Was wurde vonseiten der Heimaufsicht wegen der Verstöße gegen die Corona-Hygienevorschriften unternommen? 3
- 4.2 Was wurde vonseiten der Heimaufsicht wegen der Beschäftigung von unqualifiziertem Personal unternommen? 3
- 4.3 Wurden und werden auch andere Heime des Betreibers kontrolliert? 3

- 5.1 Wurden Kontrollen gemeinsam mit einem Vertreter des Gesundheitsamtes durchgeführt? 3
- 5.2 Wenn nein, warum nicht? 3
- 5.3 Wenn ja, warum ist dem medizinisch geschulten Fachmann der schlechte Zustand der Heimbewohner nicht aufgefallen? 3

- 6.1 Gibt es Interessenkonflikte zwischen Mitarbeitern der Heimaufsicht und der Leitung des besagten Seniorenheims? 3
- 6.2 Gibt es Interessenkonflikte zwischen dem Landrat und der Leitung des besagten Seniorenheims? 4
- 6.3 Wird es vonseiten der Staatsregierung Konsequenzen für den Landrat geben? 4

Hinweis des Landtagsamts: Zitate werden weder inhaltlich noch formal überprüft. Die korrekte Zitierweise liegt in der Verantwortung der Fragestellerin bzw. des Fragestellers sowie der Staatsregierung.

Antwort

des Staatsministeriums für Gesundheit und Pflege im Einvernehmen mit dem Staatsministerium der Justiz und dem Staatsministerium des Innern, für Sport und Integration

vom 28.04.2021

1.1 Wie viele Beschwerden sind in den letzten fünf Jahren über das oben genannte Seniorenheim bei der Heimaufsicht eingegangen?

Nach Kenntnis der Staatsregierung sind der zuständigen Fachstelle für Pflege- und Behinderteneinrichtungen – Qualitätsentwicklung und Aufsicht (FQA) seit 2018 56 Anfragen bzw. Beschwerden vorgetragen worden.

1.2 Welcher Form waren die Beschwerden?

Die Beschwerden gingen sowohl in schriftlicher als auch in telefonischer Form ein.

1.3 Wurden den Beschwerden Beweise beigelegt (Fotos, Filmaufnahmen), bzw. welche Art von Beweisen waren das?

Den Beschwerden waren keine Fotos oder Filmaufnahmen beigelegt.

2.1 Wie viele Kontrollen gab es vonseiten der Heimaufsicht im oben genannten Zeitraum?

Nach den der Staatsregierung vorliegenden Erkenntnissen fanden im oben genannten Zeitraum insgesamt 38 Begehungen statt.

2.2 Warum wurden nicht alle Beanstandungen und Beschwerden über das Seniorenheim überprüft (laut Aussage des Landrats)?

Der Staatsregierung liegen keine Kenntnisse vor, dass Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der FQA Beschwerden, die im Rahmen der Kompetenzen der FQA nachprüfbar waren, nicht nachgegangen sind. Die Aussage des Landrats ist dahin gehend zu verstehen, dass die FQA über Jahre mit denselben Problemen konfrontiert wurde, aber diesen nicht begegnen konnte, weil die Verfahren wegen der häufigen Trägerwechsel jedes Mal von Neuem begonnen werden mussten.

2.3 Warum wurden diese Kontrollen angekündigt?

Regelbegehungen und anlassbezogene Prüfungen durch die FQA finden entsprechend den Maßgaben des Pflege- und Wohnqualitätsgesetzes grundsätzlich unangekündigt statt. Der Staatsregierung liegen keine Kenntnisse über Ankündigungen von Kontrollen vor.

3.1 Die Staatsanwaltschaft ermittelt in 17 Todesfällen und in 88 Fällen von Körperverletzung – warum wurde die Heimaufsicht nicht misstrauisch bei dieser hohen Zahl?

Die FQA ist Hinweisen und Beschwerden nachgegangen. Im Übrigen wird auf die Antwort zu Frage 2.2 verwiesen.

3.2 Welche Misstände wurde bei den durchgeführten Kontrollen festgestellt?

Mängel und erhebliche Mängel wurden in den Qualitätsbereichen Pflege- und Dokumentation, Hygiene, Ernährung und Umgang mit Arzneimitteln und ärztlichen Anordnungen festgestellt.

3.3 Welche Maßnahmen wurden eingeleitet, um die Misstände zu beheben?

Es wurden verschiedene Maßnahmen, insbesondere Beratungen zu Mängeln, Treffen von Anordnungen, Erlass von Zwangsgeldern und der Erlass eines Aufnahmestopps eingeleitet.

4.1 Was wurde vonseiten der Heimaufsicht wegen der Verstöße gegen die Corona-Hygienevorschriften unternommen?

Die Ahndung von Verstößen gegen die Corona-Hygienevorschriften obliegt im Rahmen des Vollzugs des Infektionsschutzgesetzes dem zuständigen Gesundheitsamt.

4.2 Was wurde vonseiten der Heimaufsicht wegen der Beschäftigung von unqualifiziertem Personal unternommen?

Der Gesetz- und Verordnungsgeber regelt die Anzahl der vorzuhaltenden Fachkräfte und definiert ebenso, welche Ausbildung als „Ausbildung zur Fachkraft“ gewertet werden kann. Gesetzlich vorgeschrieben ist eine Quote von mind. 50 Prozent an Fachkräften. Diese Quote wird von der FQA regelmäßig und kontinuierlich geprüft. Die Unterschreitung der gesetzlich vorgegebenen Fachkraftquote wird vonseiten der FQA nicht toleriert und führt ggf. zu Anordnungen (z. B. Aufnahmestopp).

4.3 Wurden und werden auch andere Heime des Betreibers kontrolliert?

Im Rahmen des gesetzlichen Auftrags werden auch andere Einrichtungen des Betreibers durch die zuständige FQA kontrolliert.

5.1 Wurden Kontrollen gemeinsam mit einem Vertreter des Gesundheitsamtes durchgeführt?

Während des SARS-CoV-2-Ausbruchsgeschehens wurde die Einrichtung regelmäßig durch Mitarbeitende des Gesundheitsamtes kontrolliert und beraten.

5.2 Wenn nein, warum nicht?

Entfällt.

5.3 Wenn ja, warum ist dem medizinisch geschulten Fachmann der schlechte Zustand der Heimbewohner nicht aufgefallen?

Ein multiprofessionelles Team aus Pflegefachkräften und Ärzten verschiedener Institutionen stellte in regelmäßigen Kontrollen Mängel fest und leitete entsprechende Maßnahmen ein.

6.1 Gibt es Interessenkonflikte zwischen Mitarbeitern der Heimaufsicht und der Leitung des besagten Seniorenheims?

Hierzu liegen keine Erkenntnisse vor.

6.2 Gibt es Interessenkonflikte zwischen dem Landrat und der Leitung des besagten Seniorenheims?

Hierzu liegen keine Erkenntnisse vor.

6.3 Wird es vonseiten der Staatsregierung Konsequenzen für den Landrat geben?

Hierfür besteht keine Veranlassung.